

## שאלות הבהרה מכרז פומבי למתן שירותי ייעוץ בתחום החירום (21/2015) משרד התחבורה

מס' שאלה	שם החברה	עמוד	סעיף	תת סעיף	מהות השאלה	תשובת ועדת מכרזים	היערות
1	<b>עטייה שיא 100</b> <b>בע"מ</b> <b>liran1ashkenazi@</b> <b>gmail.com</b> <b>shaulatiya@gmail</b> <b>.com</b> נייד: <b>050-</b> <b>8958082</b>	3	5	1	<b>מספר היועצים הנדרש ע"י המשרד:</b> מתוך המכרז לא ניתן להבין בבירור האם מדובר על יועץ אחד בלבד או שניתן להעסיק מס' יועצים ע"י החברה, ובמידה ואכן ניתן להעסיק יותר מיועץ אחד – האם לפרט במסמכי ההצעה את רשימת היועצים לרבות כישוריהם ותעודות נדרשות.	נדרש יועץ אחד והוא זה שיעמוד בתנאי הסף וינוקד, לרבות מתן השרות בפועל. במידה ויידרש סיוע בתחומים נוספים שלא נוקדוניתן יהיה להסתייע ביועצים נוספים (ראה סעיף ה' פסקה 11 וסעיף ט' פסקה 37), האמור בנספח א' סעיף 3, בדבר העסקה של ארבע יועצים 4, הינה טעות סופר. מדובר ביועץ אחד (1) בלבד!!!	נספח א' מפרט מקצועי
2		5	25		<b>היקף שעות:</b> האם 1250 השעות שמוקצות במסגרת המכרז הן לכל תקופת המכרז (24 חודשים) או לכל שנת התקשרות בנפרד.	ראה סעיף ו' פסקה 27, באשר לאפשרויות ההרחבה והצמצום של היקף ההתקשרות.	מכרז 21/2015 מתן שירותי הייעוץ למשרד התחבורה
3		7	37		<b>שיטת העבודה בדיווח בשעות:</b> האם עבודת הייעוץ הינה ע"ב דיווח חודשי או פרויקטלי? כלומר, האם יוגדרו פרויקטים מתומחרים בשעות או דיווח שעות חודשי לפי משימות שוטפות? (או גם וגם).	ראה תשובה בשאלה 1	נספחים: יא' - ונספח ה'

מכרז 21/2015 מתן שירותי הייעוץ למשרד התחבורה	נכון.	ערבות: אנחנו מבינים שערבות של 15,000 ₪ נדרש להמציא רק במקרה של זכייה במכרז, אנא אשרו זאת.					4	
ראה סעיף 71 עמוד 15 בעניין זכות העיון.	את העותק המושחר יש לצרף במעטפה יחד עם העתקי ההצעות. אך יש לציין במפורש כי מדובר בעותק מושחר.	<u>הגשת ההצעה</u> : האם את העותק ה"מושחר" נדרש לצרף במעטפה אחת יחד עם כל ההצעות האחרות?			13	<b>עטייה שיא 100</b> <b>בע"מ</b> <b>liran1ashkenazi@</b> <b>gmail.com ;</b> <b>shaulatiya@gmail</b> <b>נייד: -050.com</b> <b>8958082</b>	5	
סעיף ביטוח עמוד 17 פרק כג'	נכון.	<u>ביטוחים</u> : אנחנו מבינים שאת אישור הביטוחים נדרש להמציא רק לאחר הזכייה במכרז, אנא אשרו זאת.		כג'	17			6
נספח א' מפרט מקצועי	ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.	<u>תנאי סף</u> : "לצורך מתן השירות תעמיד החברה ארבעה יועץ לפי הכישורים המפורטים" – המשפט לא ברור, אנא הבהירו האם נדרש להעמיד ארבעה יועצים.		3,4	21			7

	כוננת הסעיף היא לכך, שליועץ המוצע לא תהיה התחייבות למתן שירותים הנוגדת את התחייבותו להתייצב בעת חירום במרכז ההפעלה במשרד התחבורה.	צויין-- "היועץ המוצע, יהיה ..... או כל התחייבות עסקית, " נא הבהרתכם היות וסה"כ שעות שנתיות שמוקצבות לנושא הינם 1250 שעות לכל תקופת ההתקשרות (תקופת ההתקשרו היא ל- 24 חודשים)?		5.4	3	מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ www.mertens-hoffman.com	8
	ראה תשובה לשאלה 1 לעיל	בנספח א' המשפט לא ברור ?		4	21		9
	ראה תשובה לשאלה 1 לעיל	האם אפשר להעמיד יותר מיועץ אחד (ובעצם השקלול יהיה לפי היועץ הראשון)?					10
	נדרשים עמידה בתנאי סף נפרדים לחברה וליועץ. ניסיון של היועץ יכול להחשב כניסיון החברה, ככל שהנסיון נצבר במסגרת עבודת היועץ בחברה לאחר הקמתה בישויותה הנוכחית.	האם ניסיון היועץ יכול להיות יחשב גם כניסיון החברה?					11
	בנספח יג' סעיף ו', כלל הניקוד - 10 נקודות, יינתן ליועץ בהתאם לניסיון היועץ	נספח יג' , מדדים לקביעת ציון איכות, – צויין " ביצע תפקידי פיקוד ושליטה בצה"ל פיקוד העורף מדרגת סא"ל...." – לא ברור איזה מענה צריך לתת בסעיף זה מבחינת החברה , היות וסעיף זה מתיחס למועמד ולדרגתו בצה"ל, סעיף זה נותן גם ניקוד לחברה ?		ו'	61		12

13	<p>מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ www.mertens-hoffman.com</p>	60	נספח יג'	ג	<p>בנוסף בנספח י'ג—נא הבהרתכם למה הכוונה ב— "ניסיון בכתיבת רמות ויעדי שירות לניהול ביקושים " ?</p>	<p>בשעת חירום על משרד התחבורה לעמוד במתן מענה מינמלי בתחומים שונים, בהתאם להנחיות רח"ל, משטרת ישראל וכו'. לצורך כך, יצטרך היועץ לנתח את מגבלת ביקושים והיקף ההיצע וזהו הניסיון שייש להציג.</p>
14		61	נספח יג'	ה'	<p>בנוסף בנספח י'ג נא הבהרתכם למה הכוונה ב— "ניסיון בניהול תרגילי חירום.... ", הנסיון הנ"ל הוא של היועץ, לא החברה מנהלת תרגיל אלה היועץ, או נציג החברה, נא הבהרתכם ?</p>	<p>ראה תשובה לשאלה 11 לעיל</p>
15						<p>ראה תשובה לשאלה 11 ו-12 לעיל.</p>
16				נספחים יג'- יד'		<p>יש שונות בין נספח י'ב לנספח י'ג לדוגמא: בנספח יב' -- "נסיון קודם בהפעלת תרחישי ייחוס....." מבוקש פרוט נסיון של היועץ " .לאומת זאת בנספח י'ג-סעיף ב' – " נסיון בכתיבת תרחישי ייחוס... " נדרש פירוט גם של היועץ וגם של החברה, נא הבהרתכם</p>

	ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.	בנספח א' מוגדר כי לצורך מתן השירות תעמיד החברה ארבעה יועצים. אנא אישורכם כי הכוונה ליועץ אחד בלבד.		4	נספח א'	טנדו טכנולוגיות ומערכות בטחוניות בע"מ טל' 03-9230667 פקס 03-9230668	17
	הכוונה לנסיון של 3 שנים ניסיון	קיימת סתירה בין סעיפים במכרז: בעלת ניסיון ומומחיות מוכחת של <u>שלוש שנים</u> לפחות בליווי משרדי ממשלה, רשויות מקומיות או גופים סטטוריים אחרים במוכנות והיערכות לשעת חירום או בעבודה עם מערך החירום במדינת ישראל.		ד'4	3	אינטגרה טים בע"מ פלאפון: 054/4287664	18
		על המציע לצרף להצעתה במכרז, מסמכים המעידים כי סיפקה את השירותים <u>ב 5 השנים</u> האחרונות למשרדי ממשלה ו/או לגופים סטטוריים וכי ברשותה הידע והניסיון הנדרש למתן השרות.		66.1 1	12		19
	לא חסרים סעיפים, ראה תשובתנו לשאלה 1 לעיל, לעניין מספר היועצים.	נראה שחסרים סעיפים, הפרק תנאי סף מתחיל מסעיף 3. השאלה האם קיימים סעיפים שאינם מופעים במכרז.		נספח א'	21		20
		באותו פרק כתוב: לצורך מתן השרות תעמיד החברה ארבעה יועצים לפחות, בהתאם לכישורים המפורטים להלן.		4	21		21

	ראה תשובתנו לשאלה מס 1 ו- 2 לעיל.	האם הכוונה היא שלכל השנתיים של תכולת ההסכם מוקצים 1250 שעות 52 שעות? זה יוצא בממוצע חודשיות, לפי המשימות שאתם מבקשים לבצע בשנתיים אלה צריך שעות בחודש ל 2-3 260 לפחות יועצים.				22
	נוסח הסעיף נותר בעינו.	בעמוד 6 יש טבלה על פיצוי שהחברה צריכה לתת למשרד במקרים של מחדלים, סעיף 1 "פיצוי על אי עמידה בלו"ז" – מין הראוי היה לכתוב שכל משימה תתואם מראש עם היועץ כולל התחשבות בשעות העבודה ( הזעומות ) שעומדות לטובת הפרוייקט ורק אחר כך לבקש פיצוי, לא?		1	6	23
	ראה נספח י"ג וסעיף 39 למפרט המכרז.	אני מבין שהמדד היחיד שנבחן במכרז הזה הוא המחיר? האם לא אחוז נכבד ( היה מן הראוי שיקבע לאיכותו של היועץ, (לפחות 60% ניסיון אם רוצים יועץ איכותי בעל צריך גם לשקלל זאת בציון הכולל של ההצעה				25

אבי בכר ישראטים

**הערה:** תיקון כללי לסעיף יא' פסקה 39.3 למפרט המכרז כדלקמן: לשלב השלישי יעלו המציעים שציון האיכות, שקבלה הצעתם הינה 70 נקודות ומעלה. ככל שלא יהיו כאלה, יעלו 3 מציעים, בעלי הניקוד הגבוה ביותר. כמו כן, בסעיף יא' פסקה 39.4: בשלב הרביעי ייבדק אחוז ההנחה המוצע כמפורט בנספח ג'. ההצעה שבה אחוז ההנחה יהיה הגבוה ביותר, תזכה למלוא הניקוד בסעיף זה (80) ולא 70 כפי שצוין במפרט המכרז המקורי.

בשלב הרביעי הניקוד המופיע בסוגרים ( 70 ) עבר שינוי וייחשב 80 נקודות.